ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΦΟΡΜΑΣ RMA

Μετά από δική σας παράκληση δημιουργήσαμε μια καινούργια φόρμα RMA με σκοπό την άμεση εξυπηρέτησή σας, στο ζήτημα των επιστρεφόμενων προϊόντων ελαττωματικώς και μη.





0

Πάνω δεξιά θα κάνετε κλικ στον «λογαριασμό μου» το οποίο βρίσκεται, εκεί που σας δείχνει το βελάκι



← → C www.expus.gr/account/profile	Η Εταιρεία Συνεργασίες	Service Εξυπηρέτηση Πολατών Επικοινωνία α	ναζήτηση	α Καλώς ήρθες, ΜΑ		
	ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ Ροφίλ Αλλαγή Κωδικού Ρυθμίας: PDF Αποστολή PDF Ιστορικό Παραγγελιών Δημιουργία RIMA Ιστορικό Εποκευών Αίστα επιθυμιών	Ιετορικο παραγγεριών Ενημέρωση Στοιχείων Λογαριασμο Ονομα ΜαΥΡΟΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ URL Δικτυακού Τόπου Χώρα Ενημέρωση Λογαριασμού	★ ΝΕΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ	1390¢1091	LEN BPHKATE KATI?	
	EΠΙΚΟΙΝΟΝΙΑ Τηλ.: +30 2810 300940 Fax. +30 2810 300943 Email Επικοινωνίας. Info@ © Expus 2012-2015 - All Rights	expus gr Reserved			Created by Worx	
Κάνετε κλ (όπου	ιικ στην δείχνει	επιλογή «Δr το βέλος)	ημιουρ	γία RN	ЛА»	
			(=>		B STICS



Τοποθετείτε τον Τίτλο του Προϊόντος, τον Κωδικό, ή το Barcode κάνοντας κλικ στην εύρεση. Σε αυτό το παράδειγμα επιλέγουμε το barcode





				DC	
	ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	X ΙΣΤΟΡΙΚΟ SERVICE	★ ΝΕΑ ΠΡΟΪ́ΟΝΤΑ	Ν ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ	
ΕΠΙΛΟΓΕΣ Προφίλ Αλλαγή Κωδικού Ρυθμίσεις PDF Αποστολή PDF Ιστορικό Παραγγελιών Δημιουργία RMA Ιστορικό Επισκευών Λίστα επιθυμιών	Εύρεση Πρ Από τα αποτε Προϊόν: Bluet Αρ. Τιμολογίο ΑΠΛ-Α-000 Σειριακός Αρι Ποσότητα 1 Λόγος Επιστρ Προβλήματα	οῦὄντος λέσματα, επιλέξτε το αντιστ poth Hands Free Nokia BH- υ 14 (20-12-2015) • Βμός, ΙΜΕΙ (εάν υπάρχει) οφής στον ήχο. στη Λίστα	τοιχο τιμολόγιο και κατόπιν πατ -118Μ Φούξια <u>Το σύστημα αν</u> <u>αυτόματα τα</u>	ήστε το κουμπί Προσθήκη. <u>/αγνωρίζει</u> <u>Ο προϊόν</u>	
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ Τηλ.: +30 2810 300940 Fax: +30 2810 300943 Email Επικοινωνίας: info	@expus.gr		,		

/

στο κουμπί «Προσθήκη στη Λίστα»

a		\ U	1		Mobiles
Επιτυχία Το προϊόν προστέθηκε με ε	επιτυχία στην λίστα	LIOPIKO SERVICE			Len BPHRATE RATIO
ΕΠΙΛΟΓΕΣ Προφίλ Αλλαγή Κωδικού Ρυθμίσεις PDF Αποστολή PDF Ιστορικό Παραγγελιών Δημιουργία RMA Ιστορικό Επισκευών Λίστα επιθυμιών	Εύρεση Προ Εάν επιθυμείτε κωδικό, είτε το τις οδηγίες. Τίτλος Προϊόντ Εύρεση Βαrcode	ϊόντος να επιστρέψετε κάποιο προϊ barcode, είτε τον τίτλο του τ ος, Κωδικός, Barcode	όν για service, παρακαλούμε σ γροϊόντος. Από τα αποτελέσμα	υμπληρώστε στην παρακάτω α τα, επιλέξτε αυτό που σας ενδι	φόρμα αναζήτησης είτε τον αφέρει και κατόπιν ακολουθήσ
	64381585056 Λόγος Επιστρ	74 Bluetooth Hands οφής: Προβλήματα στον ήχι	Free Nokia BH-118Μ Φούξια σ.	AFIA-A-000 2015))44 (20-12- 1 Αποστολή RMA L
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ					

Είστε έτοιμοι να κάνετε την αποστολή RMA. Από αυτό το πεδίο μπορείτε να προσθέσετε κι άλλα προϊόντα προς επιστροφή συμπληρώνοντας πάντα τον λόγο επιστροφής. Με την ηλεκτρονική αποστολή του RMA θα λάβετε ένα email. Το email που θα λάβετε εκτός από έγγραφο ηλεκτρονικής απόδειξης, σας ενημερώνει για τον κωδικό αιτήματος τον οποίο θα πρέπει να το επικολλήσετε στο πακέτο αποστολής

File	Edit	Actions	Help				
🐂 Re	ply 🦛	Reply All	➡ Forward ∨	🛛 📆 Meeting	🟹 Task	當 ا	🗙 🦹 🛧 🐥 No Category 🗸
Νέο Αίτημα Επιστροφής Προϊόντων - Expus Trading & Logistics							

From Expus Trading & Logistics to marketing1@expus.gr

🔁 rma_16010714333128.pdf (62 kB)

Νέο Αίτημα Επιστροφής Προϊόντων

Κωδικός Αιτήματος RMA: 16010714333128

Επωνυμία Συνεργάτη: ΜΑΥΡΟΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ Κωδικός Συνεργάτη: 30.00.3128 Περιοχή/Πόλη: / Διεύθυνση: Τηλέφωνο: Ημερομηνία Αιτήματος: 07-01-2016 14:33:33

Στοιχεία Αιτήματος

Barcode	Περιγραφή	Τιμολόγιο	Тµχ.				
6438158505674	Bluetooth Hands Free Nokia BH-118Μ Φούξια	АПЛ-А-00044 (20-12-2015)	1				
Λόγος Επιστροφής: Προβλήματα στον ήχο.							

2:33:33 PM

ΠΡΟΣΟΧΗ: Παρακαλείστε όπως τοποθετήσετε τον Κωδικό Αιτήματος RMA σε ευκρινές σημείο στο πακέτο αποστολής.

 Σε περιπτώσεις που δεν υπάρχει κολλημένος ο κωδικός RMA έξω από το δέμα, η επιστροφή δεν θα γίνεται δεκτή και το δέμα θα επιστρέφεται πίσω στην εταιρείας σας.

Ευχαριστούμε για την κατανόηση

